

Normas y Condiciones de la Casa Rural Finca Europa

Estimados huéspedes,

Nos complace darle la bienvenida a nuestra casa rural Finca Europa. Para su comodidad y la de su entorno, le pedimos tener en cuenta la información mencionada en estas normas y condiciones. Esperamos que pasen una agradable estancia en este lugar acondicionado para su comodidad.

PRIMERA - Reservación

Las reservas estarán confirmadas únicamente si se ha abonado el anticipo correspondiente, siendo sólo válida para las personas y fechas indicadas.

El ingreso del importe de la reserva en la cuenta bancaria del propietario implica la completa aceptación, por parte de todos los huéspedes, de todas y cada una de las condiciones aquí reflejadas.

El huésped, al firmar la ficha de entrada, se hace responsable del comportamiento correcto de todas las personas que le acompañan.

SEGUNDA - Importe y Fianza

A la entrada en la casa se pagará el resto del importe de la estancia (en efectivo) más una fianza de 150 Euros (en efectivo). La fianza le será devuelta íntegramente a la salida, si no existiera ningún desperfecto ni gasto extra.

Si se prefiere, puede pagar el resto del importe 3 días antes de la estancia en la casa rural, por transferencia bancaria.

La factura se dará el momento de la salida.

TERCERA - Capacidad

Por razones de seguridad y protección, no se permitirá, bajo ningún concepto, que se supere el número máximo de personas alojadas, o sea 4 personas, incluidos los niños mayores de 3 años. Sólo el número de personas indicado en la confirmación de la reserva tiene derecho alojarse en la casa y a disfrutar de las instalaciones. El propietario se reserva el derecho de cancelar la reserva, si no se respetara esta norma, sin que proceda ningún tipo de compensación económica.

CUARTA - Llegada y salida

Salvo previo aviso, el huésped deberá ocupar la casa rural antes de las 20:00 horas del día previsto para su llegada. Si por cualquier razón la llegada está planeada después de esta hora, se ruega comunicarlo previamente.

Se ruega a los huéspedes que avisen aprox. 2 horas antes de su llegada, para poder ultimar los detalles de bienvenida.

La entrada se efectuará a partir de las 16:00 horas.

La salida a las 12:00 horas como máximo.

Si desean salir antes de las 8h30 rogamos nos lo hagan saber el día anterior.

A su llegada les presentaremos la casa y sus instalaciones, informándoles también acerca de los lugares más próximos para el avituallamiento, los sitios de interés, etc.

El huésped recibe una llave de la entrada de la casa rural, una llave de cada habitación y una llave de la puerta del garaje principal para utilizar durante el periodo de arrendamiento.

Después de cerrar la casa y las instalaciones, las llaves se dejan al propietario, en el caso que el propietario no esté se dejarán en el buzón especial (se indicará a la entrada en la casa rural).

El propietario no se responsabiliza de la pérdida u olvido de objetos, no obstante si lo encuentra en la habitación al limpiarla, se comunicará el hallazgo de los objetos en cuestión.

QUINTA – Animales

No se admite ningún tipo de animal. El propietario se reserva el derecho de hacer excepción para su aceptación sola y exclusivamente bajo su libre decisión - atendiendo a criterios de limpieza y conservación de mobiliario y enseres-, previa petición por parte del huésped, por escrito y de forma detallada, del animal que se trata.

Los propietarios de los animales serán responsables de los daños causados por dichos animales a terceras personas o a cualquiera de las instalaciones (zonas comunes o la propia casa).

SEXTA – Precio

El precio incluye :

- gastos de agua, electricidad y calefacción individual eléctrica
- Ropa de cama y toallas. La ropa de cama se compone de sábana, nórdica, edredón y manta.
Si la estancia en la casa es superior a 7 días (6 noches) se efectuará un cambio de ropa de cama y lencería de baño.
- cocina completamente equipada (vajilla, vasos, cubiertos, sartenes, cacerolas, nevera con congelador, microondas, lavadora, etc.).
- útiles de baño, útiles de limpieza, mobiliario, calefacción, televisión,

La casa es de alquiler completo, por tanto, se entregará completamente limpia y no se efectuará ninguna limpieza mientras dure la estancia.

Los precios incluyen IVA (10%)

El huésped tiene derecho a utilizar el siguiente equipamiento / mobiliario durante el periodo de arrendamiento: plaza de parking, piscina, barbacoa, parque infantil, cama elástica y jardín.

Se dispone de cuna de viaje para los menores de 3 años de edad. Su instalación tendrá un carácter gratuito.

No se incluyen las toallas de piscina.

SÉPTIMA – Limpieza

El huésped tiene la obligación de dejar la vivienda en unas condiciones razonables de limpieza, es decir, del mismo modo que la encontró el día de su llegada (armarios, sanitarios, electrodomésticos, menaje, cubo de basura y nevera vacíos de desperdicios, etc.).

Durante la estancia la limpieza corre a cargo de huésped.

En caso de entregar la casa sucia o en malas condiciones de orden tanto en exteriores como interiores serán descontados 50€ de la fianza para su posterior limpieza.

Deposita las basuras, envases, vidrio y papel, en los contenedores pertinentes ubicados en el pueblo de Calzada de Valdunciel.

No tirar por los desagües: toallitas húmedas, aceites, plásticos, restos de comidas, etc.

OCTAVA – Piscina

Nuestra piscina es una piscina familiar, su uso está reservado solo para los miembros de la familia de los propietarios y los que se alojan en la casa rural.

La piscina está abierta del 15 de junio al 15 de setiembre.

El uso de la piscina será responsabilidad exclusiva de los huéspedes, para evitar peligros, la piscina esta vallada.

Ya que nuestros huéspedes eligen nuestra casa por su tranquilidad, rogamos utilizar la piscina con respeto por el descanso antes de las 10h30 de la mañana, en horas de siesta (de 3h30 a 5h00 de la tarde) y a partir de las 11h de la noche.

No se permite el uso de la piscina a menores de 12 años sin la vigilancia de sus padres.

El propietario no supervisa la piscina.

NOVENA – Barbacoa

Uso de las barbacoas disponibl, aunque solamente es posible hacer uso de las mismas con carbón vegetal, que será por cuenta del cliente.

DÉCIMA – Cancelación

La cancelación debe ser comunicada por escrito. La fecha de cancelación se considera la fecha en la cual el documento es recibido por el propietario.

En caso de anulación de la reserva, tendrá derecho a la devolución de las cantidades que se hayan abonado menos la comisión por transferencia, con las siguientes condiciones:

Días de antelación	Devolución
A partir de 31 días	100%
De 10 a 30 días	50 %
De 0 a 10 días	0 %

El propietario puede por lo tanto arrendar la propiedad a otra persona si el huésped termina su estancia antes de la fecha de salida por cualquier razón, está obligado a pagar el total del precio de arrendamiento acordado.

Si el huésped cancela su contrato antes de la fecha de llegada y no tiene sustituto que acepte los mismos términos, éste será responsable de pagar las penalizaciones correspondientes para cubrir los gastos, mientras otro arrendamiento no sea posible.

DÉCIMA - Rescisión del contrato

El propietario podrá rescindir de forma automática el contrato en los siguientes casos:

- La cesión o subarriendo del todo o parte de lo que es objeto este contrato.
- Sacar al exterior mobiliario del interior de la casa (mesas, sillas, televisión, etc.).
- Incumplimiento de las normas usuales de urbanidad, higiene, convivencia u orden público habituales.

No está permitida la introducción de muebles, equipos de sonido y semejantes en la casa así como la realización de cualquier tipo de obra.

No está permitida la utilización de la casa ni de su entorno paisajístico para cualquier tipo de actividad diferente a la pactada. Tampoco se podrán realizar actividades o conductas contrarias a la higiene o normal convivencia o que atenten contra el orden público.

DÉCIMA PRIMERA – Responsabilidades excluidas

Responsabilidades excluidas:

- los robos, pérdida u olvido de objetos, o daños que puedan sufrir los huéspedes durante su estancia en los alojamientos alquilados. no obstante si lo encuentra en la habitación al limpiarla, se comunicará el hallazgo de los objetos en cuestión
- los cortes de suministros de luz, agua
- la rotura de electrodomésticos o cualquier otro aparato que forme parte del alojamiento debe comunicársenos inmediatamente para efectuar el correspondiente aviso al Servicio Técnico oportuno, pero la no asistencia por parte de este servicio no será motivo de indemnización alguna.
- Las obras que el Ayuntamiento u otras empresas ajenas a la Casa Rural, puedan realizar en las inmediaciones y que puedan afectar al normal desarrollo de la estancia del huésped.
- cualquier tipo de causa mayor, natural o similar que impidan el disfrute de las instalaciones de la Casa Rural.

DÉCIMA SEGUNDA – Calefacción

Se dispone de un sistema de acumulador de agua caliente sanitaria, con lo cual después de hacer un consumo elevado de ella, podría dejar de calentar hasta que pase algún tiempo y se reponga el sistema de calentamiento.

La casa rural dispone de chimenea. En el precio está incluida la provisión de un cesto de leña para uso en dicha chimenea sin coste adicional.

Si el huésped necesitara más leña, corre de su cuenta la adquisición de la misma.

Finca Europa se ofrece a suministrar la leña necesaria bajo petición previa del huésped, quien informará del precio en el mismo momento y el huésped lo abonará al contado en el momento del suministro.

DÉCIMA TERCERA - Responsabilidad

El propietario se responsabiliza de la correcta información de la propiedad ofertada, de la dotación indicada y de su precisa ubicación.

Los huéspedes de la casa deben tratarla, así como su contenido, con cuidado y no sustraer nada de la misma; serán responsables de los daños causados por ellos mismos.

Los huéspedes no podrán realizar en la casa rural actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.

No se admiten despedidas de soltero o soltera o cualquier otro tipo de evento que no esté pactado.

No se permite fumar en el interior de la casa y habitaciones, ley 28/2005, de 26 de diciembre (BOE del 27 de Diciembre).

DÉCIMA CUARTA - Reclamación o queja

Puede contactarse con el propietario, por teléfono, ante cualquier problema que surja, en horas prudentes, siempre que no sea algo urgente.

Finca Europa dispone de hojas de reclamaciones conformes a la legislación turística de la Comunidad Autónoma de Castilla y León a disposición de los huéspedes.

Cualquier irregularidades, anomalías y/o deficiencias que se encuentre, debe comunicarse al propietario lo antes posible y durante la estancia, con el fin de poder solucionar el problema durante la estancia. El propietario no admitirá ninguna reclamación posterior al día de salida.

Los defectos que pudieran encontrarse en la propiedad antes o durante el periodo de arrendamiento deberán ser reportados inmediatamente al propietario.

DÉCIMA QUINTA - Términos y cláusula contractual

En caso de incumplimiento de las obligaciones mencionadas, el propietario tendrá derecho de pedir que el huésped abandone el establecimiento sin derecho alguno a compensación.

Los cambios y/o alteraciones del presente contrato serán requeridos por escrito.

Este contrato hace referencia a la ley del siguiente país España.

Agradeceremos cualquier sugerencia, con el fin de hacer más agradable su futura estancia o la de otros huéspedes.

¡ Gracias y Feliz estancia !



FINCA EUROPA

www.fincaeuropa.com

info@fincaeuropa.com

+34 695 40 35 73